

POLÍTICA DE PRIVACIDAD CORPORACIÓN DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS ENRIQUECIDOS S.R.L. – CORPALEN S.R.L.

Versión publicada el 27/07/2021

I. Introducción

CORPALEN es una marca de **CORPALEN S.R.L.** con RUC N° 20365808016, con domicilio en Av. Circunvalación del Club Golf Los Incas, Nro 206 Of-903B – Santiago de Surco, de la ciudad de Lima, en adelante denominada, “**CORPALEN**”, recoge en este documento su Política de Privacidad que aplicara para los “**USUARIOS**”

CORPALEN reconoce que la seguridad de la información privada proporcionada por los **USUARIOS** y merece el mayor interés y cuidado. Asimismo, que tienen el derecho a conocer la forma en cómo se utilizará y será tratada la información suministrada u obtenida a través del uso de los servicios prestados por **CORPALEN** y que nos proporcionen mediante nuestro sitio Web (www.corpalen.com), nuestro Fan Page de Facebook (www.facebook.com/corpalen/), nuestra página de Instagram (www.instagram.com/corpalennutricionsana/) y otros documentos o formularios.

II. Objetivo y finalidad

CORPALEN es consciente de la elevada importancia que tiene la privacidad de nuestros **USUARIOS** y de todas aquellas personas que se interesan por los servicios ofrecidos. Siendo consecuentes con esta consideración, tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Por tal motivo, mediante la presente Política de privacidad, damos a conocer a nuestros **USUARIOS**, la manera en que se recogen trata y se protegen los datos personales brindados en **CORPALEN**.

La información personal privada no incluye información que está disponible a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales los medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, las entidades de la Administración Pública en relación a la información que deba ser entregada en aplicación de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

III. Normativa aplicable

El tratamiento que realice **CORPALEN** de la información de los Usuarios que sean personas naturales, se regirá por lo establecido en la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, "LPDP"); y el Decreto Supremo 3-2013-JUS, Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, "RLPDP"). Se entiende por datos personales toda información sobre una persona natural que la identifica o hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Respecto de los **USUARIOS** recabamos la siguiente información: Nombre, apellidos, correo, género, contraseña, consentimientos de términos de uso, consentimientos de políticas de privacidad, consentimientos de remarketing, foto, año de nacimiento, código postal, país, dirección, DNI, carnet de extranjería y/o cualquier documento de identidad, teléfono, información del método de pago, proporcionados a través del Sitio web, Fan Page y otros canales digitales de **CORPALEN**. También se puede usar la información personal que le identifique para fines empresariales internos, como, por ejemplo, optimizar sus experiencias en el Sitio y analizar y administrar otros asuntos.

CORPALEN y, en su caso, los encargados de tratamiento cuentan con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar, así como adoptarán las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar confidencialidad de los datos personales.

IV. Información sobre datos personales

Los **USUARIOS** quedan informados y autorizan libre y voluntariamente a **CORPALEN** para recolectar, almacenar, conservar, acceder, usar, suprimir o actualizar sus Datos Personales para sus actividades en el Perú. En ese sentido, los datos personales a los que **CORPALEN** tenga acceso como consecuencia de los servicios que brinda o mediante el llenado de diferentes formularios, se incorporarán al correspondiente "Banco de Datos Personales de **USUARIOS WEB**", conformando el conjunto organizado de datos personales de **USUARIOS**, creado por **CORPALEN** y registrado en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Los datos personales facilitados por los **USUARIOS** serán tratados con total confidencialidad y sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de **CORPALEN** que necesite conocer dicha información para brindar los servicios ofrecidos. Si los datos registrados resultaran inexactos o incompletos en todo o en parte, **CORPALEN** podrá actualizarlos y/o sustituirlos por los correspondientes datos rectificados o completados.

Queda establecido que los datos personales de los clientes o terceros no serán compartidos ni revelados a personas ajenas a **CORPALEN** sin el consentimiento previo de sus titulares, salvo disposición legal en contrario o mandato judicial emitida por la autoridad competente.

V. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los **USUARIOS** autorizan expresamente a **CORPALEN** el uso de los datos que se proporcionan libremente a fin de que sean serán tratados para las siguientes finalidades relacionadas estrictamente con los servicios que solicitan y reciben a través del Sitio Web, el Fan Page de Facebook y la página de Instagram:

1. Proveer los productos y servicios adquiridos y/o solicitados por el Usuario a través de los canales digitales de **CORPALEN**, por ejemplo, procesar las adquisiciones efectuadas, responder solicitudes, desarrollar los concursos en los que el Usuario participe, entre otros.
2. Atender y procesar solicitudes de registro, reclamos o consultas de los Usuarios.
3. Envío de nuestro boletín de noticias y eventos, en los casos en que el Usuario se haya suscrito a través del correspondiente formulario online.
4. Gestionar los concursos y promociones aplicables en su calidad de Usuario, en caso ello corresponda. Informar sobre los ganadores de premios, promociones, concursos y/o sorteos realizados.
5. Gestionar y administrar encuestas de satisfacción, estudios de mercado o investigaciones comerciales y estadísticas, vinculados directamente con los servicios suministrados a través del Sitio Web, el Fan Page de Facebook y la página de Instagram.

Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recogidos. Sin embargo, se conservn durante el tiempo en qué pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a **CORPALEN** derivada de esta relación con los **USUARIOS**.

VI. Uso del sitio web e información de menores de edad

Nuestros sitios digitales son de uso exclusivo de adultos. No recopilamos a sabiendas información personal de personas menores de 18 años. Si usted es padre o tutor legal y considera que su hijo menor nos ha proporcionado información, puede enviarnos una comunicación a la dirección señalada en el punto VIII.

SI USTED ES MENOR DE EDAD, POR FAVOR, NO PROPORCIONE INFORMACIÓN.

VII. Comunicación en línea

Los **USUARIOS** autorizan a **CORPALEN** a tratar sus datos personales con la finalidad de brindar las respuestas a las consultas realizadas a través del "Chat en línea" (WhatsApp o Messenger), por lo que se aplicarán las medidas adaptadas en la presente Política de Privacidad.

VIII. Derechos arco

Los **USUARIOS** personas naturales tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso e información, rectificación, actualización e inclusión, cancelación o supresión y oposición sobre su información personal, y a oponerse a su tratamiento.

Para tal efecto, los **USUARIOS** pueden enviar una comunicación informes@corpalen.com con la referencia “Protección de Datos Personales”, especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud. Quien suscribe la solicitud deberá anexar copia simple de los documentos que acrediten la identidad del titular (Documento Nacional de Identidad o documento equivalente) o en su caso, la del apoderado, así como copia simple del poder otorgado por vía notarial cuando corresponda.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú o en su enlace digital.

IX. Libro de Reclamaciones

Asimismo, los **USUARIOS** autorizan expresamente a **CORPALEN** a que, cuando haga uso del formulario virtual que se encuentra en la <https://www.corpalen.com/libro-de-reclamacion> sus datos sean tratados con la finalidad de atender las necesidades propias del procedimiento de atención de los reclamos que presenten los **USUARIOS** a través del Libro de Reclamaciones, así como para, una vez culminado el procedimiento de atención del reclamo, atender las necesidades derivadas de cualquier proceso o procedimiento judicial, administrativo o arbitral que a futuro se derive o surja en relación con el reclamo que el usuario haya presentado, atender cualquier fiscalización de la autoridad competente en materia de tratamiento de datos personales.

Los datos recopilados a través del Libro de Reclamaciones se almacenarán en el banco de datos administrado y controlado por **CORPALEN**.

Para todo efecto, se entenderá que este plazo máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de **CORPALEN** y no una obligación, por lo que **CORPALEN** podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los **USUARIOS** para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme la Ley se lo permite y detallado en la presente Política de Privacidad.

X. Otros

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico informes@corpalen.com

XI. Vigencia y modificación de la presente Política de Protección de Datos Personales

La Política de Protección de Datos Personales de **CORPALEN** es actualizada constantemente, por lo que **CORPALEN** se reserva el derecho a modificar su Política en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo sitio Web.

Es de obligación de todos los **USUARIOS** que accedan periódicamente a esta Política de Privacidad que encontrarán en el sitio Web www.corpalen.com, en nuestro fanpage de facebook www.facebook.com/corpalen/ y en nuestra página de Instagram www.instagram.com/corpalennutricionsana/